

记叶轮主轴班

班组是企业生产和管理的最小单元，是企业所有工作的支撑点和落脚点。山水节能叶轮主轴班在全体员工的共同努力下，生产与班组建设工作取得了较好的成绩，多次在车间被评为“优秀班组”称号。该集体共有员工22人，是一支充满朝气，有着顽强战斗力的队伍，出色的完成了每一次下达任务。他们是怎么做的？

一、不断完善班组管理制度，为班组工作实现目标化管理奠定基础

制度建设是班组建设的基础，是班组工作实现目标化管理的前提条件。叶轮主轴班的工作作风是，指令下达克服任何困难都按时完成的精神鞭策着班组全体成员，从而确保下一工序顺序进行。

二、不断进行班组工作模式创新，积极探索班组管理新途径

要加强班组建设，还需要对班组管理的模式进行大胆的创新，叶轮主轴班班长黄虎在管理模式上进行了大胆的尝试与创新，充分发挥利用多面手技工人员，合理调剂人、机、料调配！以其展现班组员工最大生产力！

三、不断加大班组文化建设力度，为班组建设提供文化支撑

人性化管理是加强班组建设的首要前提，尊重员工的主体意识，注意员工多面手的开发。叶轮主轴班杨毅脚部受伤期间，因工作需要，仍坚持在一一线工作岗位上，确保交期的顺利达成，这就是山水文化的一种传承。



集中培训 为集团发展“充电蓄能”

为了贯彻落实集团人才发展战略，增强员工业务素质，2018年10月9日-10日，山水节能在公司总部为关键岗位人员举办为期两天的培训。此次培训的主要内容是钢铁行业生产原理、化工行业生产原理、水密度、温度对轴功率影响及出口压力、风机变频技术及新技术的介绍与应用、商务沟通与谈判能力提升等；

山水研究院陈工为海川技术人员进行一场关于冶金工艺的培训课。主要从烧结、高炉、炼钢、连铸、轧钢等工艺方面进行了深入浅出的讲解。并结合海川龙钢项目，让参与培训的海川技术人员深入了解钢铁工艺，丰富了理论知识，对今后做钢铁行业项目打下坚实的基础。

山水研究院冯工介绍了化工生产的特点，重点讲述了反应设备、输送设备、换热设备等常见的化工工艺设备，并简要介绍了其原理和应用。通过对合成氨工艺流程和氯碱工艺流程的简单介绍，根据个人工作经验阐述了化工行业中的节能重点，并就化工行业循环冷却水系统做了进一步的交流。

集团董事长瞿总介绍了风机变频技术及应用，山水研究院杨部长介绍了智慧能效系统新产品技术及应用，为集团公司后期业务的开展奠定了坚实的基础。

集团副总裁杨总就如何提升商务谈判能力从营销三大根本、商务话语权二大板块进行了精彩的分享，引发学员们的积极探讨与思考。

山水泵业营销部陈部长就商务沟通的核心概念（需要、欲望、需求）、明确需求从客户的信息来源及沟通要求、



针对性沟通及案例进行了全面的培训，并与学员们热烈互动。

通过此次培训，对集团经营有了更深刻的认识，了解了公司发展形势，增强了上下沟通，也学到了专业的技术知识及更多的营销技巧，是一次全面的充电培训。

小工艺创新 大成本节约

目前市场原材料价格的大幅度上涨，客观条件使得企业生存与发展所面临着巨大的困难，如何脱离这种困境，创造更大的效益。模具铸造车间施祖治结合自身的岗位，尝试从改变材料的材质入手，以达到节约成本的目的，降低企业生产成本，以产生更大经济效益。

9-10月份，铸造车间熔炼组改变筑炉材料，由以前的中性炉衬材料（8500元/吨）改为酸性炉衬材料（1900元/吨），每台（3吨）中频炉的筑炉材料费用减少15000元。公司目前每月炉子使用已达70炉。通过工艺创新，为企业尽可能的降低成本，创造更大的经济效益，才是企业可持续性发展的有效途径之一。

山水泵业营销部陈部长就商务沟通的核心概念（需要、欲望、需求）、明确需求从客户的信息来源及沟通要求、

成为流体节能领域最具影响力的服务商

山水人

董事长寄语

执行力是企业的竞争力与生命力！希望全体山水人“言必信，行必果”，共同打造属于山水的强执行力文化！

主要经济指标

装备制造事业部销售订单1-10月达成8932万元，同比增加11%；其中10月实际达成1474万元，销售出库1-10月达成8010.9万元，同比增加20%，其中10月实际达成1098.5万元。

周江南：OA处理及时性的标准细则（要求全员执行）																		
主 题：OA处理及时性的标准细则（要求全员执行）																		
文 件 号：周江南																		
制 定 人：周江南																		
修 订 人：周江南																		
时 间：2018年11月12日 16:46(星期一)																		
关 键 词：传达 要求 通知 办公 (正文共114字)																		
各 位 同 事：																		
为提高工作效率并促进公司全员养成有效沟通的工作习惯，经集团高层会议决议，明确了关于“OA处理及时性的标准细则”，具体如下：																		
<table border="1"> <thead> <tr> <th>NO</th> <th>内 容</th> <th>标 准</th> <th>考 核 标 准</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>OA登录</td> <td>工作时间保持OA在线</td> <td>信息工程师每周检查通报2次以上 1) 非重要邮件（抄送或通知类）：及时阅读，邮件为已读状态并回复。 2) 其他重要邮件：发送后且需要明确回复的，发送者或接收人必须回复。 3) 信息工程师每周检查通报2次以上</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>OA邮件</td> <td>2个工作日内回复</td> <td>1) 非重要邮件（抄送或通知类）：及时阅读，邮件为已读状态并回复。 2) 其他重要邮件：发送后且需要明确回复的，发送者或接收人必须回复。 3) 信息工程师每周检查通报2次以上</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>OA流程</td> <td>2个工作日内回复</td> <td>1) 非重要邮件（抄送或通知类）：及时阅读，邮件为已读状态并回复。 2) 其他重要邮件：发送后且需要明确回复的，发送者或接收人必须回复。 3) 信息工程师每周检查通报2次以上</td> </tr> </tbody> </table>			NO	内 容	标 准	考 核 标 准	1	OA登录	工作时间保持OA在线	信息工程师每周检查通报2次以上 1) 非重要邮件（抄送或通知类）：及时阅读，邮件为已读状态并回复。 2) 其他重要邮件：发送后且需要明确回复的，发送者或接收人必须回复。 3) 信息工程师每周检查通报2次以上	2	OA邮件	2个工作日内回复	1) 非重要邮件（抄送或通知类）：及时阅读，邮件为已读状态并回复。 2) 其他重要邮件：发送后且需要明确回复的，发送者或接收人必须回复。 3) 信息工程师每周检查通报2次以上	3	OA流程	2个工作日内回复	1) 非重要邮件（抄送或通知类）：及时阅读，邮件为已读状态并回复。 2) 其他重要邮件：发送后且需要明确回复的，发送者或接收人必须回复。 3) 信息工程师每周检查通报2次以上
NO	内 容	标 准	考 核 标 准															
1	OA登录	工作时间保持OA在线	信息工程师每周检查通报2次以上 1) 非重要邮件（抄送或通知类）：及时阅读，邮件为已读状态并回复。 2) 其他重要邮件：发送后且需要明确回复的，发送者或接收人必须回复。 3) 信息工程师每周检查通报2次以上															
2	OA邮件	2个工作日内回复	1) 非重要邮件（抄送或通知类）：及时阅读，邮件为已读状态并回复。 2) 其他重要邮件：发送后且需要明确回复的，发送者或接收人必须回复。 3) 信息工程师每周检查通报2次以上															
3	OA流程	2个工作日内回复	1) 非重要邮件（抄送或通知类）：及时阅读，邮件为已读状态并回复。 2) 其他重要邮件：发送后且需要明确回复的，发送者或接收人必须回复。 3) 信息工程师每周检查通报2次以上															
以上，请全体知悉并遵照执行！如有疑问请及时与总领办联系！																		

员工执行不力
“十不知”

工作交待时要具体与明确，一项工作具体分解到个人，每个人都有具体的指标。

2. 不知道执行的好处？

不知道做好这项工作对公司和自己有哪些好处？

3. 不知道为谁执行？

不知道为自己还是为老板？要让员工知道自己工作不只是为公司，而是为自己的将来有更好地发展。

4. 不知道由谁来执行？

布置工作时责任不够明确，或者没有确立责任人。事实上，任何一项工作只有设置唯一的责任人，才会有越真的责任人，即部门责任人只有部门主管一人，一个项目就只有一个人责任人。千斤重担人人挑，每人头上有指标。

5. 不知道什么时候执行？

布置工作时没有具体的执行时间或者具体检查时间。当你开始检查工作时，员工的回答是：我以为....。

6. 不知道执行的任务是什么？

9. 不知道自己缺乏执行的能力？

对员工不了解，错误地安排人，没有很好评估员工的执行能力，。

10. 不知道执行不力会有什么痛苦？

做不好会怎么办？没有明确做不好工作要承担哪些责任或相应的处罚。人是趋利避害的，只有让其与个人利益关联才会得到重视。

荣耀征程路 再铸新辉煌

山水节能自1992年在长沙成立后，经过近30年的砥砺前行，现已成为国内流体节能领域的品牌企业，除荣获诸多殊荣外，更是以技术领先脱颖而出，在同行中深具影响力。董事长瞿英杰指出，公司的发展，离不开300余名同仁的共同努力，更离不开首批创业者们的努力与付出。回想起当时不到50名员工，日夜工作，任劳任怨，其乐融融的场景，让人回味。在他们当中，仍有10余位在职，与山水不离不弃，为了山水的事业默默奉献着。本刊从本期起，将沿着山水发展的足迹，寻找公司员工，请他们谈谈公司的“昨天、今天、明天”，陆续在本刊发表，也欢迎公司员工积极投稿，为公司的发展献计献策，畅谈山水的明天。

计划组: 张志强

问：您是哪年加入到山水节能的？到现在在公司工作了多少年？

答：1998年7月1日加入公司的。已工作21年。

问：您刚加入公司的时候，公司是什么情形？当时的公司与现在有什么不同？

答：刚进入公司时，公司还是三四十人的租厂房的作坊企业。现在公司是拥有自己的厂房，品牌与公司文化的集团股份公司。

问：刚加入公司的时候，您是什么职务？

答：刚入公司时是车工技工，现在是计划员。

问：您在公司的这些年有哪些收获？

答：结婚生小孩买房子都是进公司后办的。在公司这些年，我收获了幸福的家庭及房子，并拥有公司的股份。

问：在公司工作这些年，给您印象最深的一件事或者一个人是什么？

答：在公司工作这些年，印象最深的还是结婚时，公司领导及同事们到老家参加婚礼送祝福感受山水大家庭的温暖，把山水当自己的家。

问：关于瞿总，给您印象最深的是什么？

答：对事高要求的同时，并教你怎么做才能更好。譬如：见有人扫地，会指出要轻点并压着垃圾不致扬尘，调装时要如何如何安全稳当。

问：是什么让您一直选择留在山水？

答：因为我是山水家庭的一员。

问：作为一名老员工，您是怎样理解山水的文化的？

答：我理解的山水文化总的来说就是家庭文化：1、每位成员。2、严要求并帮助成长。3、一起努力奋斗向前发展。



公司15年以上老员工合影

计划组: 陈柳

问：您是哪年加入到山水节能的？到现在在公司工作了多少年？

答：2002年加入公司的，已工作16年。

问：您刚加入公司的时候，公司是什么情形？当时的公司与现在有什么不同？

答：刚到公司时规模不大，员工就30多人，厂地是租用某铸造厂的老厂房，设备老化，每到星期六就提前安排专人负责烧热水，才能让住宿员工痛快洗个热水澡。现在可是现代化办公楼，车间宽敞、明亮、整洁，宿舍配有空调、单独的卫生间。

问：刚加入公司的时候，您是什么职务？

答：车工。

问：这些年，在工作中有没有遇到什么难题？

答：在工作中遇到的难题有很多，但过去了却觉得并不难。

问：您在公司的这些年有哪些收获？

答：在公司这些年收获很多，成家立业。在公司的培养下提升个人的工作能力，从一名普通的车工开始到现在的工艺师。

问：关于瞿总，给您印象最深的是什么？

答：平易近人，最敬业的老板。

问：是什么让您一直选择留在山水？

答：在山水10多年的时间里，经历了山水发展过程，从租厂房到建厂房再到扩大重新建九华工业园区，每一次搬迁，都是山水一个壮大的过程。一个可以实现自己梦想的公司，是我选择留下的理由。

诚信、勤奋、负责、进取

总裁办运营组: 李梅

问：您是哪年加入到山水节能的？到现在在公司工作了多少年？

答：2000年加入山水节能，已工作19年。

问：您刚加入公司的时候，公司是什么情形？当时的公司与现在有什么不同？

答：当年公司场地为租赁原长沙机床厂铸造分厂、流程制度未健全、物资管理混乱、设备陈旧、员工50人左右、作坊型企业；现在公司占地110亩左右，销售产值过亿，拥有研发、模具制作、毛坯浇铸、加工、测试、装配所有工序全产业链企业，员工达300多人现代化制造型企业。

问：刚加入公司的时候，您是什么职位？

答：仓库员兼计划员。

问：这些年，在工作中有没有遇到什么难题？

答：执行力不强、事先无意见、时间节点到未完成理由一大堆，导致桌面文化不强、地下文化流行。

问：您在公司的这些年有哪些收获？

答：在山水通过不同的岗位要求，使自己较全面了解公司流程与制度，使得人生获得成长，加上自身多年的努力成就年轻的梦想。

问：在公司工作这些年，给您印象最深的一件事或者一个人是什么？

答：在坪塘一个寒冷的冬天为确保订单交付，瞿总亲自带队并安排计划人员、生产管理人员、质检人员、装配人

员分成三组协同工作、克服一切困难至晚上12点，将剩余大概是24SA-12*3台水泵装配完毕；

问：关于瞿总，给您印象最深的是什么？

答：沉稳、睿智、敬业、居安思危、超前的战略眼光、与时俱进不断学习的精神。

问：是什么让您一直选择留在山水？

答：如果说我是一路陪伴着山水成长的长辈，那么瞿总是那个一心一意将二十多年心血与精力全部注入山水的“严父慈母”，也正是这样一位胜不骄、败不馁一路脚踏实地、责任心非常强的企业实干家给予我事业上的安全感、同时工作中的成绩给了我成就感、各岗位给予我使命感、同事之间的集体荣誉感加上自身的责任感让我非常享受陪伴山水的每一天。

问：对于公司的未来，您有什么好的建议？

答：1、作为制造型企业，事无巨细，只有工作落到实处，制度、流程、体系执行才会行之有效；2、从中国制造的纪录片体现中国发展的趋势，建议可以参照德国制造的关键的观点：不相信人，是人都会犯错，都会有误差，整个产品的生产工程中，人的因素越多，最终产品出问题的可能性越大，必然会最终影响产品的品质，提高生产的自动化水平，只要机器能做的，在成本合理的范围内，就坚决不让人做。

责任重于泰山



2017年宁夏庆华煤化集团有限公司项目现场签订项目商务合同后，公司即开展了紧锣密鼓的设备改造工作，现场设备改造包括循环水系统、风机变频和螺杆空压机的节能改造等。在现场我们可以看到有这么一个黑黑瘦瘦却有一身力气的人，他总是说“一定得保证现场安全”这是海川节能工程技术部技术工程师肖启舟说的话。四个月出差98天，在一线战场上任劳任怨。责任重于泰山，个人的利益再大也要以集体利益为主，在复杂的现场阀门关不严的情况下，顶着氨水、脱硫液等腐蚀性液体进行安装。高强度的工作任务，对项目上出现的问题及时提出意见和建议，并积极处理；专业能力强，能很好的处理项目实施中遇到的各种意外情况。

站好自己的岗位，尊重自己的工作。都是一个人赖以生存和发展的基础保障。工作中往往遇到很多突发状况，我们学会了如何去应对，如何去面对，如何去承担，如何去利用自己所长去落实自己的工作。诚信、勤奋、负责、进取，相信一定能做出色，以完美的状态落实到以后的每一天。

工匠精神



——记铸造车间打磨班长巢深根
干，就要干好。这是模具铸造车间打磨班长巢深根常说的一句话，也是他多年工作实践的真实写照，工友们称他是个“多面手”。
巢深根是一名氧割工，负责打磨班组日常加工任务管理及分配，还承担着车间

氧割、抛丸、电焊以及热处理工作。

身兼“数”职的他，不管什么工作，总是身先士卒。每天早上还不到上班时间，他便来回穿梭在工作场地上，快下班了总是忙完全部工作任务才下班，受到了车间干部职工的一致好评。